

### Landmark Hotel Guest Policy

Dear Guest, thank you for staying with us and respecting our Guest policy as follows:

Landmark is a couples, friends and family-friendly hotel, we have strict policies against any drug use, noise and outside guest visitors. If this could be a problem for you we can cancel your stay with no penalty.

- Absolutely no minors unaccompanied by their parents / guardians are allowed in our hotel.
- At check in we can register a maximum of 2 occupants in a Deluxe Room and a maximum of 4 occupants in a Double Room. We allow a maximum of 1 change of additional companion during the whole stay, it will incur a \$275.000 COP charge. No Additional Guests beyond max room occupancy can be added. This fee will be applied to your stay, but must be paid at the moment of the guest visit and registration via card or cash.
- Maximum occupancy must be respected in all rooms, no parties please! If you feel like your stay is being disturbed by a neighbor, please report it to us.
- All guests visiting your room must be registered, with a valid, physical and legal ID, at reception for the security of everyone.
- You will sign and be provided with a receipt for the guest visit charged.
- Agree that all COVID-19 protocols will be adhered to as required. This also applies to visitors as well.
- You take full responsibility for guests invited to the hotel, any type of damage, theft, etc.

Thank you for understanding and for engaging in responsible tourism in Medellin. Landmark Team

Sign Here \_\_\_\_\_

### Política de invitados de Landmark Hotel

Apreciado Huésped, gracias por alojarse con nosotros y respetar la política de invitados que se detalla a continuación:

Landmark es un hotel destinado a parejas, amigos y familias, tenemos políticas estrictas contra el uso de drogas, ruido y visitantes externos. Si este puede ser un problema para usted podemos cancelar su reserva sin penalidad.

- Por ningún motivo se permite el ingreso de menores que no se encuentren acompañados de sus padres o tutores legales.
- Al check in se pueden registrar máximo 2 personas en una habitación deluxe y un máximo de 4 en una habitación doble. Permitimos un máximo de 1 cambio de acompañante durante toda su estadía e incurrirá en un cargo de \$275.000 COP. No se pueden agregar invitados adicionales. Esta tarifa se aplicará a su estadía, pero debe pagarla en el momento de la visita y el registro del huésped con tarjeta o en efectivo.
- La ocupación máxima de las habitaciones debe ser respetada en todo momento, no se permiten fiestas dentro del hotel. Si su estancia está siendo perturbada por algún otro huésped, por favor repórtelo en la recepción.
- Todo huésped firmará y recibirá una factura sobre los cargos de invitados que tenga durante su estadía
- Por seguridad todos los invitados deben registrarse con un documento de identificación válido, físico y original en la recepción.
- Acepta que se cumplirán todos los protocolos COVID-19 según sea necesario. Esto también se aplica a los visitantes.
- Todo huésped asume la completa responsabilidad de cualquier daño, robo, etc. que cometa alguno de sus invitados.

Le agradecemos por su comprensión y por comprometerse con el turismo responsable en Medellín. Equipo Landmark

Firma \_\_\_\_\_