

POLITICAS LANDMARK HOTEL

- 1) Pago: Si no has realizado tu pago de forma anticipada, es necesario que lo hagas en efectivo o con tarjeta de crédito al momento de tu llegada antes de que hagamos entrega de las llaves.
- 2) El check in es a partir de las 3PM y el check-out es hasta las 12pm. Las entradas y las salidas fuera de las horas establecidas están sujetas a disponibilidad.
- 3) Landmark Hotel no responde por la pérdida de objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de nuestra administración, y tampoco por la pérdida de objetos personales cuando el huésped reciba visitantes en su habitación.
- 4) Por favor, te solicitamos respeto a las horas de silencio en el hotel. Están prohibidas las fiestas, la música y el ruido que perturbe la tranquilidad de la copropiedad en días de semana después de las 10PM y 11PM en fines de semana. En caso de no respetar esta regla podrías ser multado por hasta \$500.000 pesos por cada conducta de indisciplina de acuerdo a las regulaciones del edificio, también podrá causar la presencia de la policía, el corte de la luz e incluso si la conducta es repetitiva puedes ser expulsado por la administración.
- 5) Las habitaciones y zonas comunes del Hotel deben permanecer libres de humo de tabaco.
- 6) El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios puede ser reportado por la seguridad del hotel u otros huéspedes a las autoridades.
- 7) Cualquier intento de ingresar a un menor de edad sin su tutor legal o presentar un documento falso SERÁ INMEDIATAMENTE REPORTADO A LAS AUTORIDADES.
- 8) La reserva es para 2 personas máximo: usted y un acompañante. Si su acompañante se retira y desea ingresar un nuevo visitante, tendría un costo de \$249.900 pesos, sin importar el tiempo que este permanezca en la habitación (**Solo se permite un cambio de acompañante en toda la estada**). Es importante aclarar, que la ocupación máxima de la habitación es solo de 2 personas en todo momento.
- 9) Todas las personas mayores de edad deberán ser registradas en la recepción con Cédula de Ciudadanía o Pasaporte físico y los menores de edad con Permiso escrito y notariado de sus padres o tutores legales antes de ingresar al hotel. Al autorizar la entrada de visitas, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones del presente contrato.
- 10) Si decides extender tu estada por favor notificarnos con un mínimo de 24 horas antes de tu partida para que podamos garantizar tu reserva para las fechas siguientes. Con esto evitamos tener que mudarte a otra habitación.
- 11) Si por algún motivo debes terminar tu viaje previo a lo acordado, ten en cuenta que no podemos reembolsar tu dinero. Después de elaborada y pagada la factura de la estada, El Hotel Landmark no hace reembolsos ni liquida cuentas si el huésped sale anticipadamente. En un caso excepcional, se cobrará el valor de una noche como penalización, se liquidará el valor de una noche como penalización y el valor de la estada a la tarifa diaria publicada.
- 12) Nuestras habitaciones están destinadas para uso exclusivo de ALOJAMIENTO TURÍSTICO. Landmark Hotel NO es un centro clínico, por lo tanto, el establecimiento NO cuenta con condiciones especiales de limpieza y desinfección ni manejo especial de desechos biológicos, por lo tanto, no nos hacemos responsable de complicaciones de salud postoperatorias que se deben tratar en centros médicos. Recomendamos verificar siempre las credenciales de sus proveedores de salud.
- 13) El huésped no puede ceder la habitación a otra persona sin la previa autorización del Hotel Landmark.
- 14) En caso de extraviar tu llave el recargo será un valor 30.000 COP.

Términos y Condiciones Landmark Hotel

- 1) Landmark es un hotel ideal para parejas, amigos y familias, tenemos. Políticas estrictas contra el uso de drogas, el ruido y los visitantes externos.
- 2) Landmark Hotel es un edificio libre de prostitución.
- 3) Landmark Hotel es un edificio libre de drogas.
- 4) Landmark Hotel es un edificio libre de humo de tabaco, de incumplir se incurrirá en una multa de 200.000 COP
- 5) La habitación tiene un cupo máximo de 2 personas (Deluxe Room) o 4 personas (Doble Room) por reserva y todos deben ser registrados antes del ingreso. Permitimos un máximo de 1 cambio de huésped adicional o acompañantes durante toda su estada y tendrá un valor de \$249.900 COP, que deben ser pagados antes del ingreso del visitante.
- 6) Todas las personas deben tener una identificación física para poder acceder a las instalaciones del edificio y siempre deben ser registradas en la recepción por la seguridad de todos (Cédula para locales y Pasaporte para extranjeros).
- 7) Por ningún motivo se permite el ingreso de menores que no se encuentren acompañados de sus padres o tutores legales.

LANDMARK INTERNAL POLICIES

- 1) **Payment:** If you have not prepaid your reservation, the payment in cash or credit card must be processed on arrival before the keys are given to you.
- 2) **Check in is after 3PM and Check Out must be before 12 noon.** The Early Check-In and the late check-out are both based on availability.
- 3) Landmark Hotel is not responsible for the loss of valuables that have not been left in custody by our administration nor for the loss of personal objects when the guest receives visitors in the room.

4) Please respect the quiet hours in the hotel. Parties, loud music and noises that disturb the tranquility of other guests after 10PM on weekdays and 11PM on weekends is prohibited. **If these rules are not abided, you may be fined up to \$500.000 pesos for each instance of disorderly conduct as per hotel regulations,** this can also cause the presence of the police, energy cuts and if the conduct is repeated you can be expelled by the administration.

5) The hotel rooms and common areas must remain free of cigarette smoke.

6) Sex and drugs trafficking is illegal in Colombia and any evidence of drug abuse, prostitution, child abuse or any other behavior not related to tourism/business travel purposes may be reported by hotel security or other guest to authorities.

7) Any attempt to enter a minor without a legal guardian or fail to show a valid ID WILL BE REPORTED TO THE AUTHORITIES.

8) **The reservation is for two people only: You and your companion. If your companion leaves the hotel, and you decide to bring another one, the extra cost would be \$ 249.900 pesos, even though that person stays just for a little while (Only one change of companion allowed during the stay). It is important to clarify that the maximum occupation is just for two people at all moments.**

9) **Guests must register every person at the front desk with their physical Cedula de Ciudadanía or passport. If they are underage, they must have a written permission from their parents or legal guardians before entering the hotel.** By Authorizing the entrance of people, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to the terms and conditions stated on this contract.

10) If you choose to extend your stay, please notify us 24 hours in advance of your departure date so that we can guarantee your booking. This prevents us from having to move you to another room.

11) If for some reason you have to terminate your stay before planned, keep in mind that we won't be able to refund your money. The Landmark Hotel will not refund or reassess the amounts paid if the guest leaves before the planned date. In exceptional cases, the cost for one night will be charged as a penalty and will liquidate the value for one night and the value for the whole stay to the daily published fee.

12) Our rooms are exclusively offered for accommodation purposes. The Landmark Hotel is NOT a clinical center. Therefore, we DO NOT count with special cleaning and disinfection processes or special handling of biological waste. The Landmark Hotel WILL NOT assume responsibility in case a guest has any health complications after a medical procedure that has to be treated in a health center. We strongly recommend verifying the credentials of your health supplier.

13) The guest may not concede the rights to the room to another person without the authorization of The Landmark Hotel.

14) In case you lose your room keys, the replacement cost will be \$30.000 COP

Terms and Conditions in Landmark Hotel:

- 1) Landmark is a couples, friends and family friendly hotel, we have strict policies against any drug use, noise and outside guest visitors.
- 2) Landmark Hotel is a prostitution free building and I will not participate in such activities.
- 3) Landmark Hotel is a drug free building and I will not participate in such activities.
- 4) Landmark Hotel is a smoke free building and I will not participate in such activities, if you don't follow the policies. I will be charged 200.000 COP
- 5) My room has a limited number of 2 people (Deluxe Room) or 4 people (Double Room) per booking and all of them must be registered before entering the building. We allow a maximum of 1 change of additional guests or companions during the whole stay. It will incur a \$249.900 COP charge.
- 6) Everyone must have a physical ID, in order to be able to access the building, and must always be registered at reception for the security of everyone (Cédula for locals and Passport for foreigners).
- 7) Absolutely no minors unaccompanied by their parents/guardians are allowed in the hotel.