

Landmark Hotel Guest Policy

- ❖ Please respect the quiet hours in the hotel. Parties, loud music and noises that disturb the tranquility of other guests after 10PM on weekdays and 11PM on weekends is prohibited. **If these rules are not abided, you may be fined up to \$500.000 pesos for each instance of disorderly conduct as per hotel regulations**, this can also cause the presence of the police, energy cuts and if the conduct is repeated you can be expelled by the administration.
- ❖ Sex and drugs trafficking is illegal in Colombia and any evidence of drug abuse, prostitution, child abuse or any other behavior not related to tourism/business travel purposes may be reported by hotel security or other guest to authorities.
- ❖ **Guests must register all their visitors at the front desk with their Cedula de Ciudadanía, Passport, for Venezuelan citizens, they must show their ID and PPT. Minors must be accompanied by their legal guardian to represent a signed and notarized permit with a copy of the legal document and civil registration of the minor. Any attempt to enter a minor without their legal guardian or present a false document WILL BE IMMEDIATELY REPORTED TO THE AUTHORITIES.** By authorizing the entrance of visitors, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to these terms and conditions.
- ❖ We manage strict prostitution and visitor policies: if at check-in time the second person is not registered (understood as registration, full name of the person who knows will arrive after check-in), an additional fee of the equivalent of \$100 USD in pesos will be incurred from the first person registered. You can have a maximum of 1 person who has not been registered at check-in during the entire stay (General stay in the hotel, contract is per guest, doesn't apply per room, nor for different reservations that are continuous). ***It is important to clarify that the maximum occupation must be respected at any time and under any circumstances.***
- ❖ La room has a limited number of **2 people (Deluxe Room) or 4 people (Double Room)** per booking and all of them must be registered before entering the building. We allow a maximum of 1 change of additional guests or companions during the whole stay. It will incur a \$275.000 COP charge.
- ❖ The guest may not concede the rights to the room to another person without the authorization of The Landmark Hotel.

Política de Invitados del Hotel Landmark

- ❖ Por favor, te solicitamos respeto a las horas de silencio en el hotel. Están prohibidas las fiestas, la música y el ruido que perturbe la tranquilidad de la copropiedad en días de semana después de las 10PM y 11PM en fines de semana. **En caso de no respetar esta regla podrías ser multado por hasta \$500.000 pesos por cada conducta de indisciplina de acuerdo a las regulaciones del edificio,** también podrá causar la presencia de la policía, el corte de la luz e incluso si la conducta es repetitiva puedes ser expulsado por la administración.
- ❖ El Hotel Landmark no permite el uso de las instalaciones con fines de explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes. Enmarcado en la ley 1336, 1236 y 1329. Por lo tanto, el huésped se acoge a las normas legales antes descritas durante su estadía en las instalaciones del Aparta hotel. El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios puede ser reportado por la seguridad del edificio u otro huésped a las autoridades.
- ❖ **El huésped deberá registrar a todos los invitados en la recepción con cédula de Ciudadanía, Pasaporte, para huéspedes que sean ciudadanos Venezolanos, deberán presentar su ID junto al PPT. Los menores de edad deben estar acompañados por su tutor legal o presentar un permiso firmado y autenticado ante notaria con copia del documento legal y registro civil del menor. Cualquier intento de ingresar un menor de edad sin su tutor legal o presentar un documento falso SERÁ INMEDIATAMENTE REPORTADO A LAS AUTORIDADES.** Al autorizar la entrada de invitados, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones.
- ❖ Manejamos políticas estrictas de prostitución y de visitantes: si en el momento del check-in no se registra la segunda persona (entiéndase por registro, nombre completo de la persona que sabe que llegará después del check-in), se incurrirá en una tarifa adicional de lo equivalente a \$ 100 USD en pesos, desde la primera persona registrada. Se puede tener un máximo de 1 persona que no haya sido registrada en el check-in durante toda la estadía (Estadía general en el hotel, contrato por huésped, no aplica por habitación, ni para reservas diferentes que sean continuas). **Es importante aclarar, que la ocupación máxima debe ser respetada en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia.**
- ❖ La habitación tiene un cupo máximo de **2 personas (Deluxe Room) o 4 personas (Doble Room)** por reserva y todos deben ser registrados antes del ingreso. Permitimos un máximo de 1 cambio de huésped adicional o acompañantes durante toda su estadía y tendrá un costo equivalente a USD \$100 al cambio del día, que deben ser pagados antes del ingreso.
- ❖ El huésped no puede ceder la habitación a otra persona sin la previa autorización del Hotel Landmark.