

## HOUSE RULES AND POLICIES FOR GUESTS (english)

- 1) Payment: If you have not prepaid your tourism services, the payment in cash or credit card must be processed on arrival before the keys are given to you.
- 2) Check in is after 3PM and Check Out must be before 12 noon. The Early Check-In and the late check-out are both based on availability.
- 3) The Hotel provides a safe deposit box in your room. Landmark Hotel is not responsible for the loss of valuables that have not been left in the custody of our management or reported at the time of check in, nor for the loss of personal belongings when the guest receives visitors in their room.
- 4) Please respect the quiet hours in the hotel. Parties, loud music and noises that disturb the tranquility of other guests after 10PM on weekdays and 11PM on weekends is prohibited. If these rules are not abided, you may be fined up to \$500.000 pesos for each instance of disorderly conduct as per hotel regulations, this can also cause the presence of the police, energy cuts and if the conduct is repeated you can be expelled by the administration.
- 5) The hotel rooms and common areas must remain free of cigarette smoke.
- 6) Sex and drugs trafficking is illegal in Colombia and any evidence of drug abuse, prostitution, child abuse or any other behavior not related to tourism/business travel purposes may be reported by hotel security or other guest to authorities.
- 7) Any attempt to enter a minor without a legal guardian or fail to show a valid ID WILL BE REPORTED TO THE AUTHORITIES.
- 8) We manage strict prostitution and visitor policies: Room is for a maximum of 2 people, however, if at check-in time the second person is not registered (understood as registration, full name of the person who knows will arrive after check-in), an additional fee of the equivalent of \$100 USD in pesos will be incurred from the first person registered. You can have a maximum of 1 person who has not been registered at check-in during the entire stay (General stay in the hotel, contract is per guest, doesn't apply per room, nor for different reservations that are continuous). It is important to clarify that the maximum occupation is just for two people at all moments.
- 9) Guests must register every person at the front desk with their physical Cedula de Ciudadanía or passport. If they are underage, they must have a written permission from their parents or legal guardians before entering the hotel. By Authorizing the entrance of people, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to the terms and conditions stated on this contract.
- 10) If you choose to extend your stay, please notify us 24 hours in advance of your departure date so that we can guarantee your booking. This prevents us from having to move you to another room.
- 11) If for some reason you have to terminate your stay before planned, keep in mind that we won't be able to refund your money. The Landmark Hotel will not refund or reassess the amounts paid if the guest leaves before the planned date. In exceptional cases, the cost for one night will be charged as a penalty and will liquidate the value for one night and the value for the whole stay to the daily published fee.
- 12) Our rooms are exclusively offered for accommodation purposes. The Landmark Hotel is NOT a clinical center. Therefore, we DO NOT count with special cleaning and disinfection processes or special handling of biological waste. The Landmark Hotel WILL NOT assume responsibility in case a guest has any health

complications after a medical procedure that has to be treated in a health center. We strongly recommend verifying the credentials of your health supplier.

13) The guest may not concede the rights to the room to another person without the authorization of The Landmark Hotel.

14) In case you lose your room keys, the replacement cost will be \$30.000 COP.

15) At Landmark Hotel we care about your safety. That is the reason why we offer you free insurance coverage during your stay. Our policy covers your medical expenses caused by accidents or emergencies, and death inside the hotel. Check out our terms and conditions on our website or ask at reception.

16) Privacy Notice: I authorize Manila Holdings S.A.S priorly, expressly and unequivocally to treat my personal data in accordance with Law 1581 of 2012, registered in and its implementing regulations.

17) The VAT Tax will be charged to Colombians or foreigners with a Colombian ID. Foreigners with a tourism, business, or student VISA will not be charged for this TAX.

18) Landmark Hotel provides complimentary coffee and tea at the front desk, guest insurance, VIP Card with food and beverage discounts included in your tourism package, free Modern Art Museum ticket and additional services such as breakfast, airport transfers, tours, massage services and yoga classes for an extra charge.

19) Guests must register all their visitors at the front desk with their Cedula de Ciudadanía, Passport, for Venezuelan citizens, they must show their ID and PPT. Minors must be accompanied by their legal guardian to represent a signed and notarized permit with a copy of the legal document and civil registration of the minor. Any attempt to enter a minor without their legal guardian or present a false document WILL BE IMMEDIATELY REPORTED TO THE AUTHORITIES. By authorizing the entrance of visitors, the guest is responsible for their behavior, which will be subject to these terms and conditions.

## **Terms and conditions in Landmark Hotel**

1) Landmark is a couples, friends, and family friendly hotel, we have strict policies against any drug use, noise and outside guest visitors.

2) Landmark Hotel is a prostitution free building, and I will not participate in such activities.

3) Landmark Hotel is a drug free building, and I will not participate in such activities.

4) Landmark Hotel is a smoke free building, and I will not participate in such activities if you don't follow the policies. I will be charged 200.000 COP.

5) My room has a limited number of 2 people (Deluxe Room) or 4 people (Double Room) per booking and all of them must be registered before entering the building. We allow a maximum of 1 change of additional guests or companions during the whole stay. It will incur a \$275.000 COP charge.

6) Everyone must have a physical ID, in order to be able to access the building, and must always be registered at reception for the security of everyone (Cédula for locals and Passport for foreigners).

7) Absolutely no minors unaccompanied by their parents/guardians are allowed in the hotel.

## POLÍTICAS Y REGLAS PARA HUÉSPEDES (español)

- 1) Pago: Si no has realizado el pago de tus servicios turísticos de forma anticipada, es necesario que lo hagas en efectivo o con tarjeta de crédito al momento de tu llegada antes de que hagamos entrega de las llaves.
- 2) El check-in es a partir de las 3PM y el check-out es hasta las 12pm. Las entradas y las salidas fuera de las horas establecidas están sujetas a disponibilidad.
- 3) El Hotel le proporciona una caja de seguridad en su habitación. Landmark Hotel no responde por la pérdida de objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de nuestra administración o reportados al momento del check in así como tampoco por la pérdida de objetos personales cuando el huésped reciba visitantes en su habitación.
- 4) Por favor, te solicitamos respeto a las horas de silencio en el hotel. Están prohibidas las fiestas, la música y el ruido que perturbe la tranquilidad de la copropiedad en días de semana después de las 10PM y 11PM en fines de semana. En caso de no respetar esta regla podrías ser multado por hasta \$500.000 pesos por cada conducta de indisciplina de acuerdo a las regulaciones del edificio, también podrá causar la presencia de la policía, el corte de la luz e incluso si la conducta es repetitiva puedes ser expulsado por la administración.
- 5) Las habitaciones y zonas comunes del Hotel deben permanecer libres de humo de tabaco.
- 6) El Hotel Landmark no permite el uso de las instalaciones con fines de explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes. Enmarcado en la ley 1336, 1236 y 1329. Por lo tanto, el huésped se acoge a las normas legales antes descritas durante su estadía en las instalaciones del Aparta hotel. El tráfico sexual y de drogas es ilegal en Colombia y cualquier evidencia de abuso de drogas, prostitución, abuso de menores o cualquier otro comportamiento no relacionado con el turismo/viajes de negocios puede ser reportado por la seguridad del edificio u otro huésped a las autoridades.
- 7) Cualquier intento de ingresar a un menor de edad sin su tutor legal o presentar un documento falso SERÁ INMEDIATAMENTE REPORTADO A LAS AUTORIDADES.
- 8) Manejamos políticas estrictas de prostitución y de visitantes: la habitación es para máximo 2 personas, sin embargo si en el momento del check-in no se registra la segunda persona (entiéndase por registro, nombre completo de la persona que sabe que llegará después del check-in), se incurrirá en una tarifa adicional de lo equivalente a \$ 100 USD en pesos, desde la primera persona registrada.  
Se puede tener un máximo de 1 persona que no haya sido registrada en el check-in durante toda la estadía (Estadía general en el hotel, contrato por huésped, no aplica por habitación, ni para reservas diferentes que sean continuas).  
Es importante aclarar, que la ocupación máxima de la habitación es solo de 2 personas en todo momento.
- 9) Todas las personas mayores de edad deberán ser registradas en la recepción con Cédula de Ciudadanía o Pasaporte físico y los menores de edad con Permiso escrito y notariado de sus padres o tutores legales antes de ingresar al hotel. Al autorizar la entrada de visitas, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones del presente contrato.
- 10) Si decides extender tu estadía por favor notificarnos con un mínimo de 24 horas antes de tu partida para que podamos garantizar tu reserva para las fechas siguientes. Con esto evitamos tener que mudarte a otra habitación.
- 11) Si por algún motivo debes terminar tu viaje previo a lo acordado, ten en cuenta que no podemos reembolsar tu dinero. Después de elaborada y pagada la factura de la estadía, El Hotel Landmark no hace reembolsos ni reliquida cuentas si el huésped sale anticipadamente. En un caso excepcional, se cobrará el valor de una noche como penalización, se liquidará el valor de una noche como penalización y el valor de la estadía a la tarifa diaria publicada.

- 12) Nuestras habitaciones están destinadas para uso exclusivo de ALOJAMIENTO TURÍSTICO. Landmark Hotel NO es un centro clínico, por lo tanto, el establecimiento NO cuenta con condiciones especiales de limpieza y desinfección ni manejo especial de desechos biológicos, por lo tanto, no nos hacemos responsable de complicaciones de salud postoperatorias que se deben tratar en centros médicos. Recomendamos verificar siempre las credenciales de sus proveedores de salud.
- 13) El huésped no puede ceder la habitación a otra persona sin la previa autorización del Hotel Landmark.
- 14) En caso de extraviar tu llave el recargo será un valor 30.000 COP.
- 15) En Landmark Hotel le ofrecemos cobertura de seguro gratis durante tu estadía, la cual cubre, gastos médicos ocasionados por accidentes o emergencias y muerte dentro del hotel Consulta nuestros términos y condiciones en nuestra web o pregunta en recepción.
- 16) Aviso de Privacidad: Autorizo a Manila Holdings S.A.S de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos personales sean tratados conforme a la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios.
- 17) Se cobrará IVA del 19% a las personas residentes en Colombia, colombianos o extranjeros con cédula de extranjería. Los extranjeros con visa de turismo, negocios, o de estudio no tienen que pagar este impuesto.
- 18) Hotel Landmark brinda café y té complementario en el área del lobby, seguro hotelero y una VIP Card con descuentos de alimentos y bebidas incluido en su paquete turístico, entrada gratuita al Museo de Arte Moderno y servicios adicionales como desayuno, traslados al aeropuerto, tours, servicios de masaje y clase de yoga por un cargo adicional.
- 19) El huésped deberá registrar a todos los invitados en la recepción con cédula de Ciudadanía, Pasaporte, para huéspedes que sean ciudadanos Venezolanos, deberán presentar su ID junto al PPT. Los menores de edad deben estar acompañados por su tutor legal o presentar un permiso firmado y autenticado ante notaria con copia del documento legal y registro civil del menor. Cualquier intento de ingresar un menor de edad sin su tutor legal o presentar un documento falso SERÁ INMEDIATAMENTE REPORTADO A LAS AUTORIDADES. Al autorizar la entrada de invitados, el huésped se hace responsable del comportamiento de ellos, el cual se debe someter a estos términos y condiciones.

## **Términos y condiciones en el Hotel Landmark**

- 1) Landmark es un hotel ideal para parejas, amigos y familias, tenemos. Políticas estrictas contra el uso de drogas, el ruido y los visitantes externos.
- 2) Landmark Hotel es un edificio libre de prostitución y no participaré en tales actividades.
- 3) Landmark Hotel es un edificio libre de drogas y no voy a participar en tales actividades.
- 4) Landmark Hotel es un edificio libre de humo de tabaco y no participaré en tales actividades, de incumplir será debitado 200.000 COP
- 5) Mi habitación tiene un cupo máximo de 2 personas (Deluxe Room) o 4 personas (Doble Room) por reserva y todos deben ser registrados antes del ingreso. Permitimos un máximo de 1 cambio de huésped adicional o acompañantes durante toda su estadía y tendrá un costo equivalente a USD \$100 al cambio del día, que deben ser pagados antes del ingreso.
- 6) Todas las personas deben tener una identificación física para poder acceder a las instalaciones del edificio y siempre deben ser registradas en la recepción por la seguridad de todos (Cédula para locales y Pasaporte para extranjeros).
- 7) Por ningún motivo se permite el ingreso de menores que no se encuentren acompañados de sus padres o tutores legales.